

## الشروط والأحكام لحامل بطاقة MyMonty MasterCard Platinum الإئتمانية

(V.1.0 - 11 July 2024)

يحتوي هذا المستند على الشروط والأحكام التي تنطبق على بطاقة MyMonty MasterCard Platinum الإئتمانية ("البطاقة"). من خلال طلب إصدار البطاقة أو استخدامها، فإنك تقبل وتوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وملخص أهم خصائص وشروط البطاقة (Key Facts Statement) ونموذج طلب البطاقة (يشار إليها مجتمعة بـ "الإتفاقية").

### 1. المصطلحات

"شعار صنف البطاقة" يعني شركة ماستركارد إنترناشيونال.

"التاجر" يعني أي مؤسسة أو كيان اعتباري أو شخص يقبل البطاقة كوسيلة دفع مقابل شراء حامل البطاقة لسلع أو خدمات.

"الصراف الآلي" يعني الجهاز الذي يؤدي وظائف مصرفية عادية.

"طريقة المصادقة" تعني الرقم السري (Pin Code) أو كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) أو 3D Secure أو أي طريقة مصادقة أخرى مطلوبة لقبول تنفيذ العملية.

"الرقم السري" يعني الرقم الشخصي السري الصادر مع كل بطاقة.

"حامل البطاقة" يعني الشخص الذي أصدرت البطاقة بإسمه.

"رقم البطاقة" يعني الرقم الفريد المكون من ستة عشر رقماً والمطبوع أو المنقوش على ظهر البطاقة.

"مقدم الطلب" يعني الشخص الذي يرغب بالإستحصال على البطاقة.

"التحقّق من الهوية" تعني عمليات التحقّق التي يتمّ إجراؤها من قبلنا من أجل الحصول على المعلومات التي تحدّد هوية مقدم الطلب أو الشخص الذي يستعمل البطاقة والتحقّق منها. يخضع تفعيل البطاقة للتحقّق الناجح من هويتك من قبلنا.

"ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة" يعني مستند يلخّص جميع المعلومات المهمة المتعلقة بالبطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم والمصاريف والعمولات والفوائد المطبقة على البطاقة، كما هو معدّل من قبلنا من حين لآخر.

"محطة نقطة البيع" تعني محطة إلكترونية متاحة لدى التجار سواء كانت محلية أو دولية، وقادرة على معالجة العمليات.

"البطاقة البديلة" تعني البطاقة البديلة التي قد يتمّ إصدارها لك في حالة فقدان أو سرقة أو إتلاف بطاقتك.

"البيانات الشخصية" تعني جميع البيانات أو السجلات أو المعلومات (بأي وسيلة كانت) التي قدمتها أو جمعناها نتيجة لطبيك واستخدامك للبطاقة، إما بشكل مباشر أو غير مباشر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اسمك، رقم أوراقك الثبوتية، تاريخ الميلاد، جنسيتك، عنوان بريدك الإلكتروني، عنوان سكنك، رقم هاتفك الخليوي، تفاصيل العمليات وأي معلومات أخرى قد منحنا الحق في استخدامها بالطريقة التي نراها مناسبة أو تخزينها أو الإفصاح عنها وفقاً لأحكام وشروط هذه الاتفاقية وللقوانين والأحكام المطبقة ولا سيما القانون رقم 2028/81 الخاص بالمعاملات الإلكترونية والبيانات ذات الطابع الشخصي.

"العملية" تعني أي عملية تتم باستخدام البطاقة، سواء مع أو بدون استخدام الرقم السري أو أي طريقة مصادقة أخرى، وبغض النظر عما إذا كان قد تم توقيع أي قسيمة من قبلك أو من قبل تاجر مقابل أي سلعة أو خدمة.

"مراكز مونتلي فايننس ش.م.ل." تعني المركز الرئيسي لمونتلي فايننس ش.م.ل. أو أي فرع أو وكيل مُعتمد لها، وفق ما يتم تعديلها من وقت لآخر.

"الحد الائتماني" يعني المبلغ الأقصى من المال الذي يمكن لحامل البطاقة اقتراضه من خلال استخدام البطاقة. يتم تحديد ومنح هذا الحد من قبل المؤسسة المالية مونتلي فايننس ش.م.ل. بناءً على عوامل متعددة تحددها وذلك وفقاً لاستتابها وعملاً بسياسة الائتمان وإدارة مخاطر الائتمان الخاصة بها.

"فترة السماح" تعني فترة أقصاها 35 يوم من تاريخ التحصيل من كل شهر وحتى الأول من الشهر التالي حيث يجوز لك تسديد الحد الأدنى الشهري من الرصيد المستحق دون أي فوائد.

"تاريخ التحصيل" يعني اليوم الخامس والعشرون من كل شهر باستثناء أيام العطل الرسمية.

"الفائدة" تعني الفائدة التي يتوجب عليك دفعها إذا لم تسدد كامل الرصيد المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب.

"رسم تأخير" يعني الرسم الذي يتوجب عليك تسديده في حال لم تسدد الحد الأدنى الشهري بمدة أقصاها تاريخ استحقاق الدفع.

"الحد الأدنى الشهري" يعني المبلغ الذي يتوجب عليك تسديده بمدة أقصاها تاريخ استحقاق الدفع لتجنب رسم تأخير. يكون الحد الأدنى الشهري نسبة مئوية من الرصيد المستحق أو مبلغ ثابت وفق ما هو مذكور في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة، أيهما أكبر.

"تاريخ استحقاق الدفع" يعني التاريخ المحدد في كشف الحساب الشهري الذي يتوجب فيه عليك تسديد كامل الرصيد المستحق أو الحد الأدنى الشهري منه.

"الرصيد المستحق" يعني إجمالي الرصيد المدين المستحق والذي يتوجب عليك تسديده لنا وفقاً لسجلات مونتلي فايننس ش.م.ل. كما هو مذكور في كشف الحساب الصادر من قبلنا.

"الرصيد المتاح" يعني المبلغ الموجود والمتاح استعماله في البطاقة.

"الرسوم والمصاريف" تعني الرسوم والمصاريف والعمولات المستحقة عليك والناشئة عن إصدار أو استخدام البطاقة كما هي مفصلة في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة.

"دورة الفوترة" تعني الفترة التي يتم على أساسها احتساب الرصيد المستحق عليك دورياً.

"المُصدّر" يعني مصرف فرنسبنك ش.م.ل.

"نحن" و"لنا" تعني المؤسسة المالية مونتني فايننس ش.م.ل. ومُصدّر البطاقة وأي مزود خدمات أو فريق ثالث قد نتعاقد معه لأغراض تتعلّق بالبطاقة ولا سيما لإصدار أو إدارة أو توزيع البطاقات.

"أنت" و"ك" و"عليك" تعني حامل البطاقة أو الشخص الذي أُصدِرَت له البطاقة أو مقدم طلب الاستحصال على البطاقة.

"العملة الأساسية" تعني العملة التي تم إصدار البطاقة بها وسيتمّ سداد الرصيد المستحق بها. سيتمّ تحويل أي معاملة تقوم بها بعملة غير متوفرة في البطاقة إلى العملة الأساسية. إن العملة الأساسية للبطاقة هي الدولار الأميركي.

## 2. البطاقة

2.1 إن البطاقة هي عبارة عن بطاقة ائتمانية بالدولار الأميركي. تقبل البطاقة عادةً لدى كافة التجار حول العالم الذين يظهرون شعار صنف البطاقة.

2.2 إن البطاقة ذات استخدام شخصي ولا يجوز تحويلها أو إعارتها أو إعطاءها لأي طرف ثالث. تبقى ملكية البطاقة لنا في كلّ الأوقات.

2.3 تحتفظ مونتني فايننس ش.م.ل. حسب تقديرها المطلق بتعيين الحد الائتماني الخاص بالبطاقة. كما تحتفظ بحق تخفيض و/أو تغيير الحد الائتماني للبطاقة في أي وقت كان وكيفما تشاء وفقاً لاستسابها وبدون إخطارك. لا يحقّ لك الاعتراض على أي من التعديلات و/أو التغييرات المشار إليها أعلاه وتوافق عليها شكلاً ومضموناً من دون أي قيد أو شرط.

2.4 بمجرد توقيعك على الإتفاقية الحاضرة، فإنك تفوض مونتني فايننس ش.م.ل. على نحو غير قابل الرجوع عنه، بفتح حساب يتم استخدامه تحديداً من أجل قيد جميع العمليات المتعلقة بالبطاقة. تقيّد جميع المبالغ الناتجة عن استخدامك للبطاقة على الحساب. تقرّ بأن قيود مونتني فايننس ش.م.ل. صحيحة وملزمة.

## 3. التقدم بطلب للإستحصال على البطاقة

3.1 يمكنك التقدم بطلب للإستحصال على البطاقة عن طريق ملء نموذج طلب البطاقة وتزويدنا بالمعلومات والمستندات المطلوبة ومن خلال التوقيع على هذه الإتفاقية.

3.2 تكون مؤهل لطلب البطاقة في حال استوفيت الشروط التالية:

(أ) أن تكون لبناني الجنسية؛

(ب) أن تكون قد بلغت واحد وعشرين (21) عاماً لدى تقديم الطلب؛ و

(ج) أن تحمل بطاقة هوية لبنانية أو جواز سفر لبناني ساري المفعول؛

3.3 سنتحقّق من هويتك قبل أن نصدر لك البطاقة.

3.4 حتى إذا كنت قد استوفيت معايير الأهلية بنجاح واجتازت فحوصات الهوية المحددة من قبلنا، فإننا نحتفظ بحق قبول أو رفض إصدار بطاقة لك وفقاً لتقديرنا الخاص ولن نتحمل أي مسؤولية في حال رفضنا إصدار البطاقة لك.

#### 4. مدة صلاحية البطاقة

إن البطاقة صالحة لمدة سنة (1) من تاريخ الإصدار. عند انتهاء مدة صلاحية البطاقة، يتم تجديدها تلقائياً إلا في حال قُمت بإعطائنا تعليمات بعدم تجديدها وذلك قبل مدة شهر على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحيتها أو في حال قررنا عدم تجديدها وفق تقديرنا الخاص. يخضع تجديد البطاقة لتسديد رسم الإشتراك السنوي المطبق من قبلنا بتاريخ التجديد وذلك من حساب المحفظة الإلكترونية ( MyMonty eWallet) الخاص بك.

#### 5. استخدام البطاقة

5.1 مع مراعاة القيود المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، يجوز لك استخدام بطاقتك أو رقم بطاقتك حسب الاقتضاء، من أجل (1) شراء السلع أو الخدمات عبر الإنترنت (2) شراء السلع أو الخدمات عبر محطات نقاط البيع و(3) سحب النقود من بطاقتك عبر أجهزة الصراف الآلي.

5.2 نحتفظ بحقنا في الحد من استخدامك للبطاقة وفقاً لتقديرنا الخاص، بما في ذلك تقييد أو حظر أنواع معينة من العمليات.

5.3 لدى تنفيذ أي عملية على البطاقة، سنقوم بإخطارك على الفور عبر رسالة نصية قصيرة مرسلة إلى رقم هاتفك الخليوي المحدد من قبلك في نموذج طلب البطاقة.

5.4 تتعهد بآلا تتخطى الحد الائتماني للبطاقة الموافق عليه من قبلنا. في حال تخطيت، لأي سبب من الأسباب، حد الائتمان الممنوح لك، ستخضع لرسوم تخطي الحد الائتماني المطبق من قبلنا وفق ما هو مذكور في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة. وفي جميع الحالات، تبقى مسؤولاً عن كافة المبالغ المدفوعة بواسطة البطاقة.

5.5 لا يجوز لك استخدام البطاقة لأغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات يمنعها القانون المحلي المطبق. نحتفظ بحقنا في التحقق من صحة أي عملية، أو رفض أي عملية تبدو إحتيالية أو غير قانونية.

5.6 تعتبر جميع العمليات التي تتم على البطاقة من خلال استخدام أي طريقة مصادقة، سواء بموافقتك أو بدونها، ملزمة ونهائية ولن يكون لديك أي حقوق رجوع أو رد المبالغ المدفوعة لمثل هذه العمليات المتنازع عليها، حتى لو لم تكن مصرح بها. إن عدم توقيعك لقسيمة المبيعات لا يعتبر إعفاءاً لك من المسؤولية فيما يتعلق بتسوية المبالغ المقيدة على الحساب نتيجة استخدام البطاقة. لن نكون مسؤولين عن أي عملية تنفذ من خلال استخدام رقم البطاقة من قبل شخص غير مخول القيام بذلك.

#### 6. الرسوم والمصاريف

6.1 سيخضع الحصول على البطاقة واستخدامها للرسوم والمصاريف المنصوص عنها في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة من ضمنها رسوم الاشتراك السنوي، رسم التأخير، أو أية رسوم ومصاريف أخرى قد نحددها من حين لآخر.

6.2 يجوز لنا من وقت لآخر ووفقاً لتقديرنا الخاص، أن نعدّل نسبة الفائدة و/أو تغيير قيمة و/أو نوع الرسوم والمصاريف المحتسبة وفق ما هو مذكور في المادة 13.1 أدناه.

6.3 قد تحتسب عليك بعض الرسوم الإضافية كما هو مبين في كشف الحساب الصادر عنا، عندما تستخدم البطاقة لدى أجهزة الصراف الآلي أو لدى تجار أو عبر الإنترنت وذلك وفق ما هو مذكور في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة.

6.4 سيتم تحويل العمليات المنفذة بعملات أخرى غير عملة البطاقة الى عملة البطاقة وفق سعر الصرف المعتمد من قبل شعار صنف البطاقة بتاريخ إجراء العملية إضافة الى هامش الربح على سعر الصرف المشار اليه في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة. تقرّ فيما يلي بحقنا في احتساب هكذا رسوم والتي تكون بمثابة رسماً مقطوعاً لكل عملية أو نسبة من قيمة العملية وتتعهّد فيما يلي بتسديد تلك الرسوم لنا.

## 7. شروط التسديد

7.1 إذا سددت كامل الرصيد المستحقّ المذكور في كشف الحساب قبل انقضاء تاريخ الاستحقاق، فلن تخضع المبالغ المسدّدة الى أية فوائد.

7.2 يتوجّب عليك بأن تسدّد لنا الحدّ الأدنى الشهري من الرصيد المستحقّ بمهلة أقصاها تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب. يُشكّل المبلغ المذكور نسبة مئوية من الرصيد المستحقّ أو مبلغ مقطوع وفق ما هو مذكور في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة، أيهما أكبر. يحقّ لنا بالإنفراد وفق تقديرنا المطلق تحديد الحدّ الأدنى الشهري وتعديل النسبة

7.3 في حال قمت بإيفاء الحدّ الأدنى الشهري قبل انقضاء تاريخ استحقاق الدفع، فسيتمّ احتساب فوائد شهرية على المبالغ المتبقية من الرصيد المستحقّ بحسب النسب المذكور في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة.

7.4 في حال لم تقم بإيفاء الحدّ الأدنى الشهري من الرصيد المستحقّ قبل انقضاء تاريخ استحقاق الدفع ستتحمل رسم التأخير المذكور في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة.

7.5 يجوز لك تسديد الحدّ الأدنى الشهري من الرصيد المستحقّ أو كامل الرصيد المستحقّ نقداً لدى مراكز مونتّي فايننس ش.م.ل.، أو خلال شبكة أجهزة الصراف الآلي أو من خلال حساب المحفظة الإلكترونية (MyMonty eWallet) الخاص بك لدينا. لا يجوز لك التسديد سوى بالدولار الأميركي (Fresh).

7.6 بعد تسديد الحدّ الأدنى الشهري من الرصيد المستحقّ، يجوز لك أن تستخدم هذا المبلغ مجدداً ضمن الحدّ الائتماني الممنوح لك من قبلنا.

7.7 خلال فترة السماح، في حال قمت بإيفاء كافة الرصيد المستحقّ المبين في كشف الحساب قبل انقضاء مهلة استحقاق الدفع، فلن يتوجّب عليك تسديد أية فوائد. أما في حال قمت بإيفاء الحدّ الأدنى الشهري المتوجب عليك بعد إنتهاء فترة السماح، فسيتمّ احتساب فوائد شهرية وفق النسب المذكور في ملخص أهم خصائص وشروط البطاقة.

7.8 يجوز لك أن تسدد بالكامل الرصيد المتبقي الذي يظهر في كشف حسابك الشهري، وذلك في أي وقت وأي طريقة مقبولة من قبلنا.

## 8. كشف الحساب

8.1 في نهاية كل دورة فوترة، سنرسل لك كشف حساب شهري عبر البريد الإلكتروني يتضمن تفاصيل جميع العمليات التي تم إجراؤها خلال الشهر المذكور. عليك مراجعة كل كشف حساب بعناية وإبلاغنا على الفور بأي أخطاء قد نكتشفها. يُعتبر كشف الحساب صحيحاً ونهائياً ما لم تقم بالإعتراض عليه خلال خمسة عشر (15) يوماً اعتباراً من تاريخ كشف الحساب.

8.2 يشكّل كشف حساب مونتي فايننس ش.م.ل. إثباتاً قاطعاً لصحة ودقة العمليات والمبالغ المستحقة عليك. في حال اعترضت على قيد واحد أو أكثر يظهر في حسابك، فيقتضي عليك إبراز إثبات يُبرّر العكس.

## 9. المقاصة

يجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق، في أي وقت ودون سابق إنذار لك، أن نحسم قيمة الرصيد المستحق إضافةً إلى أية رسوم ومصاريف وفوائد مترتبة على الرصيد المستحق من حساب المحفظة الإلكترونية (MyMonty eWallet) الخاص بك أو من أي حساب أو بطاقة خاصة بك لدينا. بتوقيعك الإثباتية الحاضرة فإنك تجيز لنا وتمنحنا الحق بأن نحسم المبالغ اللازمة من حساباتك وبطاقاتك لدينا لتسديد المبالغ المستحقة عليك.

## 10. التعويض

10.1 توافق على الدفاع عنا والتعويض لنا وعن كافة مدرائنا، مستخدمينا، وكلائنا، والشركات الشقيقة والتابعة لنا ("الفريق المعوّض له") تعويضاً كاملاً وعلى نفقتك الخاصة عن أي خسارة، أو ضرر، أو مطالبة، أو إجراءات، أو مسؤولية، أو مصاريف، بما في ذلك المصاريف القانونية، الناشئة عن أي مطالبات (بما في ذلك شكاوى المقدمة من الأشخاص الثالثين) التي قد يتكبدها الفريق المعوّض له عن أو تتصل بـ أو تنجم عن إخلالك أو عدم الالتزامك بأي من بنود هذه الإتفاقية و/أو أي قوانين معمول بها و/أو استخدام البطاقة بشكل إحتيالي أو غير قانوني.

10.2 عليك إعلامنا بكافة المطالبات والشكاوى ومنحنا الحق بالدفاع عنا أو تسويتها كما عليك تقديم المساعدة المعقولة اللازمة للدفاع عن مثل هذه المطالبات والشكاوى على نفقتك الخاصة.

10.3 تتكفل بدفع كافة مصاريف الدعاوى القانونية وأتعاب المحامين التي نتكبدها بهدف استرجاع أي مبالغ غير مسددة ناتجة عن استخدامك للبطاقة.

## 11. تحديد المسؤولية

11.1 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ولن نتحمل المسؤولية، على سبيل المثال لا الحصر، في أي من الحالات التالية: (1) إذا لم يكن لديك ما يكفي من الرصيد المتاح لإتمام العملية؛ (2) إذا رُفض طلب الإذن أو إذا رفض أي تاجر قبول بطاقتك كوسيلة للدفع؛ (3) إذا كان جهاز الصراف الآلي الذي تقوم فيه بسحب نقدي غير مجهّز بمبلغ كافي من المال أو لا يعمل بشكل صحيح؛ (4) إذا كانت محطة نقطة البيع التي تجري فيها العملية لا تعمل بشكل صحيح؛ (5) إذا تم حظر استخدام بطاقتك بعد الإبلاغ عنها أو فقدان أو سرقة الرقم السري؛ (6) إذا كان هناك حجز على أموالك أو كانت خاضعة لإجراءات قانونية تقيد استخدامها؛ (7) إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن العملية غير مأذون بها؛ (8) إذا حالت ظروف خارجة عن إرادتنا دون إتمام العملية، على الرغم من الاحتياطات المعقولة التي نكون قد

اتخذناها؛ (9) إذا رفض أي تاجر أو مقدم مزايا أو تسهيلات متعلقة بالبطاقة أو كان غير قادر على تقديم أو تزويدك بهذه الخدمات أو المزايا؛ أو (10) في حالة حدوث أي عيوب ميكانيكية أو أعطال تُعزى إلى معدتك أو خدمة إنترنت أو أي نظام دفع.

11.2 لن نكون مسؤولين بأي حال من الأحوال عن الأضرار التبعية (بما في ذلك الربح الفائت) أو الأضرار غير المباشرة أو غير العادية أو الأضرار الخاصة أو التأديبية.

## 12. لا ضمان للسلع والخدمات

12.1 لسنا مسؤولين عن ضمان جودة أو سلامة أو شرعية أي سلع أو خدمات تقوم بشرائها بواسطة بطاقتك.

12.2 في حال وجود أي منازعات بهذا الخصوص، لست معفى على أي حال، من تسديد قيمة المشتريات. كما عليك حلّ المنازعات مباشرةً مع التاجر الذي اشتريت منه السلع والخدمات أو مورد المزايا المتصلة بالبطاقة.

12.3 لا يجوز أن تشكّل أي مطالبة تقوم بها تجاه أي طرف ثالث، موضوع مطالبة تجاهنا.

12.4 في حال قبل التاجر طلب الاسترجاع واسترداد الأموال المقدم من قبلك، سيقصر دورنا على إضافة المبالغ المسترجعة الى الرصيد المتاح في بطاقتك. مع مراعاة أي حقوق ممنوحة لك بموجب القانون، لا يجوز أن تكون أي مطالبة من جانبك ضد طرف ثالث موضوع مطالبة أو دعوى ضدنا.

## 13. تعديل الإتفاقية

13.1 يجوز لنا، في أي وقت كان، تعديل شروط وأحكام هذه الإتفاقية بما في ذلك الحد الأدنى الشهري، الرسوم، المصاريف والفائدة. سنعلمك مسبقاً بهذه التعديلات وستصبح نافذة التطبيق بعد انقضاء شهر (1) على إعلامك بها. يُعتبر استمرارك في استخدام البطاقة بمثابة موافقتك على التعديلات.

13.2 على الرغم مما ورد أعلاه، يجوز لنا فوراً ودون إشعار لك إجراء تعديلات على: (1) أي شروط وأحكام لهذه الإتفاقية إذا تم فرض هذه التغييرات من قبل مصرف لبنان المركزي أو أي قانون معمول به ويجب أن تصبح قابلة للتطبيق على الفور؛ (2) إذا تم إجراء التغيير لأغراض أمنية؛ و (3) إذا كان التعديل أكثر ملاءمة لك.

13.3 تقرّ فيما يلي أنه مع تغيير القوانين من حين الى آخر، قد نطلب منك بعض المعلومات الإضافية بغية المحافظة على التقيّد بالأنظمة والقوانين المرعية الإجراء. وبالتالي، فإنك تتعهد بأن توقع على أي مستند لازم نطلبه بهدف استكمال ملفاتنا أو تحديثها أو خلاف ذلك، كما والتقيّد بالموجبات القانونية إستناداً للأنظمة والقوانين السارية المفعول.

## 14. إنهاء الإتفاقية، إلغاء البطاقة وتعليق استخدامها

14.1 يجوز لنا إلغاء كلّ أو بعض مزايا البطاقة أو إلغاء أو تعليق البطاقة أو هذه الإتفاقية في أي وقت، مع أو بدون سبب أو إشعار، بالقدر الذي يسمح لنا القانون المطبق ولا سيما في حال وفائك أو إفلاسك أو إسارك أو في حال اعتبارنا أن استخدام بطاقتك يُشكّل

خطر لغسيل الأموال أو الاحتيال أو أي نشاط جرمي آخر أو في حالة ارتكابك لمخالفة أي من بنود هذه الاتفاقية. في هذه الحالة، يتوجب عليك على الفور تسديد كامل الرصيد المستحق من ضمنها الرسوم والمصاريف إضافة الى أية فوائد ورسم تأخير، إن وجدت.

14.2 يجوز لك في أي وقت إبلاغنا برغبتك بإنهاء الإتاقية وإلغاء البطاقة. سيتم إلغاء البطاقة بعد استلامنا كامل الأرصدة المستحقة من ضمنها الرسوم والمصاريف إضافة الى أية فوائد ورسم تأخير، إن وجدت.

## 15. المنازعة واسترداد المبالغ المدفوعة

15.1 إذا كنت تعتقد أن هناك خطأ أو عملية غير مصرّح بها أو نشاط احتيالي مرتبط ببطاقتك، فيجب عليك على الفور الإتصال على الرقم التالي 961 1 734 020 + وتقديم مطالبة مع وصف تفصيلي للعملية المنازع بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تاريخ تنفيذ العملية وقيمتها وأي معلومات أخرى ذات صلة.

15.2 قد يتم ردّ قيمة المبالغ المنازع بها إذا كانت المنازعة المقدمة من قبلك صحيحة وشرط التزامك بإجراءات المنازعة واسترداد المبالغ المدفوعة المحددة من قبلنا، من قبل المُصدّر وشعار صنف البطاقة، كما هي معدّلة من وقت لآخر.

15.3 يعتبر القرار الصادر عن شعار صنف البطاقة بشأن استرداد المبالغ المدفوعة نهائياً. إذا تمت الموافقة على ردّ المبالغ المدفوعة، فسيتم إعادة المبلغ المنازع عليه على بطاقتك.

## 16. فقدان أو سرقة البطاقة والمعاملات غير المصرّح بها

16.1 عليك الحفاظ على أمان وسريّة البطاقة والرقم السري وعدم الكشف عن الرقم السري لأي طرف ثالث في أي وقت كان. كما يجب عليك عدم كتابة أو الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك مع بطاقتك.

16.2 إذا كنت تعتقد أن بطاقتك أو الرقم السري الخاص بك قد فقد أو سُرق في حال فقدان البطاقة أو سرقتها، عليك أن تعلمنا فوراً بذلك من خلال الإتصال بنا على الرقم التالي 961 1 734 020 +. ستبقى مسؤولاً عن قيمة العمليات المنفذة إضافة الى الرسوم والنفقات والمصاريف المحتسبة على البطاقة لحين إبلاغنا بفقدان البطاقة و/أو سرقتها و/أو الاستخدام غير المصرّح به.

16.3 يجوز لنا وفق تقديرنا أن نصدر لك بطاقة بديلة في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك بشرط تقديم المستندات والمعلومات اللازمة. قد يخضع إصدار بطاقة بديلة لرسم.

## 17. المحاكم المختصة والقانون المطبّق

تكون هذه الإتاقية خاضعة للقوانين والأنظمة المرعية الإجراء في الجمهورية اللبنانية ولقوانين شعار صنف البطاقة. تتمتع محاكم بيروت بإختصاص حصري على كلّ المنازعات التي قد تنشأ بيننا.

## 18. السريّة المصرفية

18.1 سنضمن سريّة بياناتك وعملياتك وفقاً لقانون السريّة المصرفية تاريخ 3/6/1956 وتعديلاته.



18.2 على الرغم مما نكر أعلاه، فإنك تتنازل فيما يلي صراحةً وبشكل نهائي عن حقلك بالسريّة المصرفية تجاهنا وتجاه أي من مقدمي الخدمات أو التجار أو أي فريق ثالث قد نتعاقد معه من أجل تنفيذ هذه الاتفاقية، بما في ذلك الشركات التي سنقوم بتوزيع وتسليم البطاقة وإرسال الرسائل النصية القصيرة.

## 19. حماية البيانات الشخصية

19.1 قد نقوم بجمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو تخزينها أو الإفشاء عنها أو معالجتها وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها من أجل تقديم خدمات البطاقة المذكورة في هذه الاتفاقية. يمكنك مراجعة سياسة حماية البيانات الخاصة بنا لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية.

19.2 يمكننا الإفشاء لأطراف ثالثة عن معلومات خاصة ببطاقتك أو العمليات التي تجريها من خلال استخدام بطاقتك: (1) عندما يكون ذلك ضرورياً لإكمال العمليات؛ (2) لتحقق طرف ثالث من وجود بطاقتك، مثلاً التاجر؛ (3) من أجل الامتثال لأي قانون واجب التطبيق أو أمر قضائي؛ و(4) إذا أعطيتنا موافقتك الخطية بذلك.

## 20. مستند تنفيذي

إن هذه الإتفاقية الموقعة من قبلك والمثبتة بكشف حساب صادر عنا يظهر الأرصدة المستحقة غير المسددة، تُعتبر مستنداً رسمياً نافذاً عبر دائرة التنفيذ المختصة وفقاً للمادة 847 من قانون أصول المحاكمات المدنية اللبناني والأنظمة المرعية الإجراء لإنفاذ هكذا إجراءات دون الحاجة للحصول على قرار تحكيمي يثبت تلك الأرصدة.

## 21. أحكام مختلفة

21.1 إنفاذاً للتعميم رقم 63 الصادر عن مصرف لبنان المركزي بتاريخ 1999/6/10 وتعديلاته اللاحقة، تكون خدمة الإبلاغ عبر الرسائل القصيرة لدى إدخال رقم الهاتف الخليوي في الطلب المقدم من قبلك، ما لم تبلغنا خطياً عن رغبتك في عدم الاستفادة من هذه الخدمة.

21.2 في حال وفاتك، يكون ورثتك مسؤولين بالتكافل والتضامن عن تولي التزاماتك مع التقييد التام بهذه الإتفاقية.

21.3 تقرّ بأنك تعي تماماً وتقبل تحمّل عواقب المخاطر الناجمة عن استخدام البطاقة عبر شبكة الإنترنت. وعليه، فلن نتحمّل أية مسؤولية ناتجة سواء عن سوء استخدام البطاقة أو استخدامها بصورة احتيالية أو غير قانونية.

21.4 تقرّ أنك تعي مضمون القرار رقم ٧٥٤٨ الصادر عن مصرف لبنان المركزي بتاريخ 2000/3/30 فيما يتعلق بالعمليات المالية والمصرفية بالوسائل الإلكترونية، الذي نصّ على وجوب إرسالنا لك بريد إلكتروني في غضون 24 ساعة من تنفيذ العملية تؤكد فيه كلّ عملية سحب نقدية منفذة بواسطة توقيع إلكتروني، يتبعه بريد عادي في غضون أسبوع. تعطينا بموجبه تعليمات واضحة بالإحتفاظ بهذه المراسلات والإمتناع عن إرسال أي تأكيد عبر البريد العادي.

21.5 لن يؤدي أي تسامح أو إهمال أو تنازل من جانبنا في ممارسة أو إنفاذ أي حقّ أو تعويض ناشئ عن هذه الإتفاقية إلى المساس بحقنا بعد ذلك في تطبيقه.

## 22. الإخطارات

- 22.1 يمكننا إخطارك بأي من الوسائل التالية: (أ) البريد الإلكتروني؛ (ب) الرسائل النصية القصيرة؛ أو (ج) البريد العادي.
- 22.2 ستُعتبر الإخطارات مرسلّة لك وفق ما يلي: (أ) سيتم اعتبار البريد الإلكتروني متلقياً من قبلك في نفس يوم الإرسال؛ (ب) تعتبر الرسائل النصية القصيرة متلقاة من قبلك في يوم إرسالها؛ (ج) سيتم اعتبار استلامك للبريد العادي في يوم العمل الثالث بعد الإرسال.
- 22.3 يجب أن ترسل لنا أي إخطار: (أ) على البريد الإلكتروني التالي [legalnotices@montyfinance.com](mailto:legalnotices@montyfinance.com)؛ أو (ب) عن طريق البريد العادي الموجه إلى دائرتنا القانونية في مركز جيفينور، بلوك E، شارع كليمنصو، الحمراء، بيروت، لبنان. لن يتم اعتبار استلامنا لأي إخطار مرسل لنا إلا عندما نلتفاه بالفعل.

## 23. المساعدة عبر المكالمات الهاتفية

- 23.1 نقدّم لك المساعدة 24/7 عن طريق الإتصال بنا على الرقم التالي 961 1 734 020 + أو عبر تطبيق الـ WhatsApp على الرقم التالي 961 71 871 871 +.
- 23.2 يجوز لنا أن نسجل المكالمات الهاتفية لتقادي أي سوء تفاهم محتمل، أو لأغراض مراقبة الجودة أو التدريب.

## 24. الشكاوى

- 24.1 إذا كانت لديك أي شكوى ضدنا أو بشأن أي من خدماتنا، يمكنك تقديم الشكاوى من خلال القنوات التالية:
- (أ) شخصياً في صندوق الشكاوى في مكتبنا الرئيسي في مركز جيفينور، بلوك E، شارع كليمنصو، الحمراء، بيروت، لبنان؛
- (ب) البريد العادي الموجه إلى وحدة حماية العملاء في مركز جيفينور، بلوك E، شارع كليمنصو، الحمراء، بيروت، لبنان؛
- (ج) البريد الإلكتروني على العنوان التالي: [complaints@montyfinance.com](mailto:complaints@montyfinance.com)؛
- (د) الإتصال على الرقم التالي: 961 1 734 020 +؛ أو
- (هـ) موقعنا الإلكتروني [www.mymonty.com.lb](http://www.mymonty.com.lb).
- 24.2 تقوم وحدة حماية العملاء بمراجعة الشكاوى فور استلام وتسويتها خلال 15 يوم على الأكثر من تاريخ تقديمها. يحق لنا تمديد الفترة لمدة 15 يوم إضافي في حال وجود ظروف استثنائية شرط إعلامكم بذلك.